Misión **Temporal**

Portafolio de servicios





¿Quienes somos?

Somos un equipo humano que se especializa en la prestación de servicios temporales para dar respuestas a las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con estándares de calidad y la normatividad vigente, asegurando las disposiciones en materia de salud ocupacional, seguridad industrial, responsabilidad social y cuidado del medio ambiente.

Misión **Temporal**

Nuestro
portafolio de servicios

Misión Temporal Ltda. tiene más de 37 años de experiencia, que agrupa diferentes servicios y marcas, contamos con el mejor talento humano y orientamos nuestro trabajo hacia el logro de resultados, el cumplimiento de acuerdos comerciales y requisitos legales. Mediante procesos sencillos, eficientes y eficaces buscamos la mejora continua en la calidad de nuestro servicio.

- Aseo & Cafetería SERDAN
- Mercadeo, Impulso y Ventas SERDAN
- Servicios Aeroportuarios SERDAN
- Selección de Talento Humano SERDAN
- Mantenimiento Locativo SERDAN
- Serdan Telecomunicaciones SERDAN
- Administración de Nómina SERDAN
- Outsourcing en Gestión Documental SERDAN
- Administración PH SERDAN
- Servicios Administrativos SERDAN
- Servicios Logísticos SERDAN
- Facility Services Management SERDAN

Misión **Temporal** :Servicio de suministro de empleados en misión.





Cobertura

Contamos con 9 oficinas regionales a nivel nacional:

➔ Bogotá y Cundinamarca
➔ Barranquilla – Atlántico
➔ Cartagena – Bolívar
➔ Bucaramanga – Santander
➔ Medellín – Antioquia
➔ Cali – Valle del Cauca
➔ Pereira – Eje Cafetero

Contamos con 6 agencias a nivel nacional:

➔ Villavicencio
➔ Cúcuta
➔ Ibagué
➔ Pasto
➔ Neiva
➔ Tunja

Garantizamos cobertura a nivel nacional, y contamos con la disponibilidad de apertura oficinas en donde se presente la necesidad del servicio.



Nuestro servicio

Brindamos soluciones de talento temporal para responder de forma ágil a las necesidades de tu empresa.

Apoyamos tu operación en:

- Incrementos de producción
- Reemplazos por vacaciones, licencias o incapacidades
- Desarrollo de nuevos proyectos

Flexibilidad y continuidad para que tu negocio no se detenga.

Nuestro proceso

1. Visitamos al cliente para definir los perfiles que esta buscando.
2. Iniciamos la búsqueda y reclutamiento de los perfiles solicitados.
3. Se realizan las pruebas psicotécnicas a los candidatos preseleccionados.
4. Validación de documentos y estudios de antecedentes disciplinarios.
5. Presentación de dupla o terna, según lo acordado, al cliente para su análisis y evaluación.
6. Misión Temporal entrevista a los candidatos preseleccionados.
7. Toma de decisión del cliente de acuerdo a los candidatos seleccionados
8. Iniciamos el proceso de exámenes médicos, contratación y afiliación al sistema de seguridad social.
9. Pago de nómina y seguridad social.
10. Elaboración de factura y pago de la misma, de acuerdo a los tiempos establecidos.

Misión temporal te respalda

Con más de 36 años de experiencia, ofrecemos soluciones de talento que se adaptan a las necesidades de tu empresa, garantizando respuesta ágil, personal calificado y continuidad operativa.

Cubrimos tus requerimientos en momentos clave:

- Picos de producción
- Perfiles específicos según tu necesidad
- Alta demanda de personal



Misión **Temporal**



Nuestra **Propuesta de valor**

- Impulsamos a nuestros clientes con experiencia, tecnología y acompañamiento constante.
- Ofrecemos soluciones integrales que optimizan la gestión y fortalecen cada proceso:

✔️ Contratación
✔️ Salud Ocupacional
✔️ Nómina y Seguridad Social
✔️ Bienestar y Comunicaciones

Nuestro Equipo de trabajo



Nuestra Experiencia

Contamos con amplia experiencia en todos los sectores empresariales, en los cuales hemos contratado millones de trabajadores.

Contamos con 4.600 empleados en misión a nivel nacional .

Nuestro modelo de negocio

Ofrecemos un servicio integral respaldado por acuerdos de nivel de servicio (ANS) y medición constante de resultados, garantizando calidad y cumplimiento.

Contamos con canales de atención ágiles y personalizados que aseguran respuestas oportunas según cada necesidad.

Adaptamos nuestros niveles de servicio según la especialización requerida, brindando soluciones eficientes y a la medida.

Realizamos seguimiento continuo para optimizar procesos, mejorar resultados y convertirnos en un aliado estratégico para tu organización.



Tecnología aplicada

Transformamos tu operación con soluciones digitales inteligentes

My Altum es una plataforma de analítica avanzada y gestión estrategica de talento, diseñada para transformar la información operativa del personal en indicadores, control y desiciones en tiempo real



- Informes en línea
- Dashboard
- Solicitudes
- Evaluación de desempeño

- Mis créditos
- Documentos
- Hacer mercado
- Valy/beneficios
- Adelanto de nómina
- Certificados
- Gestión HSE
- Incapacidades
- Solicitud vacaciones

- Ofertas laborales
- Selección
- Contratación digital
- Gestión documental
- Capacitación

- Registro de actividades
- Mi jornada laboral
- Ventanas trabajo remoto
- Informe inasistencias
- Registro eventos
- Recibo de dotación
- Planta

- Incapacidades administrativas
- Dotaciones administrativas
- Turnero administrativo
- Auditoría de eventos
- Auditoria trabajo remoto
- Actividades
- Reporte novedades

Bienestar y
calidad de vida laboral

Asesoría y acompañamiento en evaluación de desempeño

Semana de la salud
Actividad en conjunto con SST

Cumpleaños
Comunicado mensual de cumpleaños

Ecuesta de enagagement

Encuesta de satisfacción a los colaboradores

Asesoría y acompañamiento psicológico.



Campañas caja de compensación

Convenios educativos
Politecnico Grancolombiano, CUN, Smart

Crédito Libre Inversión a colaboradores
Sin consulta en centrales de riesgo

Ferias Empresariales
Beneficios, acompañamiento, Serdan Más

Empleabilidad familiares
Plan referidos



Nuestra
oferta comercial

Nuestra oferta económica



Certificaciones

Certificación RUC: Hacemos seguimiento permanente a nuestros procesos de Seguridad Industrial, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.



icontec ISO 9001 SC-1678-1

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 14001 GS - 997

CERTIFICACIÓN CCS Consejo Colombiano de Seguridad ISO 45001 GS - 373

BASC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



Contáctanos

www.serdan.com.co

Licitaciones@serdan.com.co

En Bogotá 3487370 opción 9
Habilitada también en Regionales

Misión **Temporal**